



Warum Sie sich als Anbieter detailliert bewerten lassen sollten...

---

## Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einführung zum Dokument .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Warum sollten Sie sich als Anbieter bewerten lassen...? .....</b>	<b>2</b>
<b>3 Die Bewertungsstufen in MatrixGuide .....</b>	<b>3</b>
3.1 Sie definieren die zugelassene Bewertungsstufe .....	3
3.2 Bewertung: "Weiterempfehlung" .....	3
3.3 Bewertung: "Detailbewertung" .....	5
3.4 Bewertung: "Text zur Detailbewertung" .....	7
<b>4 Wo sehen die Benutzer die Bewertungen...? .....</b>	<b>8</b>
<b>5 Wo sehen Sie als Anbieter ihre Bewertungen im Portal...? .....</b>	<b>10</b>
<b>6 Abschliessend .....</b>	<b>12</b>

## 1 Einführung zum Dokument

Dieses Dokument enthält eine Kurzbeschreibung zum Thema Bewertungen. Sie soll allen Anbietern in MatrixGuide als Hilfestellung dienen.

## 2 Warum sollten Sie sich als Anbieter bewerten lassen...?

Bewertungen sind ein **wesentlicher** Bestandteil eines Portals. Erst die Bewertungen machen ein Portal für die Benutzer wirklich interessant.

Wenn Sie selbst auf dem Internet ein Angebot / eine Dienstleistung suchen (z. Bsp. ein Hotel für die nächsten Ferien, o.ä.), sind sie vermutlich auch dankbar, wenn Sie zur Entscheidungsfindung die Bewertungen / Meinungen anderer Benutzer sichten können..?

Oft haben Anbieter Angst davor, sich bewerten zu lassen, da dann (natürlich) auch schlechte Bewertungen gemacht werden können und - vor allem in Portalen, welche zur Bewertung eines Anbieters keine Anmeldung des Benutzers voraussetzen - Missbrauch betrieben werden kann (anonyme schlechte Bewertungen, viele Bewertungen durch die gleiche Person, etc.).

### In MatrixGuide:

- Können nur Benutzer eine Bewertung zu einem Anbieter erstellen, welche im Portal (mit Adresse und verifizierter Mail-Adresse) **angemeldet und registriert** sind
- Kann jeder Benutzer den gleichen Anbieter **nur einmal** bewerten
- Kann der Benutzer eine einmal erstellte Bewertung auch selbst löschen oder anpassen
- Können Sie als Anbieter bei Bedarf auch zu einer Bewertung **Stellung beziehen**
- Können Sie als Anbieter - sollte es krasse Fälle geben - mit uns Kontakt aufnehmen, so dass wir unzielmliche Bewertungen auch löschen und bei Bedarf sogar einen Benutzer ausschliessen können
- Können Sie "im Notfall" jederzeit auch die "Notbremse ziehen" und in Ihrem Eintrag (auf der Datenbearbeitungsseite) die Detailbewertung und die Textbewertung deaktivieren:
  - Wenn sie das tun, ist sofort für alle Benutzer nur noch die Weiterempfehlung (Ja/Neutral/Nein) zur Bewertung verfügbar

**Sie sehen also, es besteht kein Grund, "Angst" vor den Bewertungen zu haben:-)**

In MatrixGuide haben wir mehrere "Bewertungsstufen" implementiert, welche im nächsten Kapitel beschrieben werden.

Einzig die Bewertungsstufe "Würden Sie diesen Anbieter weiterempfehlen...?" ist für alle Anbieter "Pflicht" (kann also nicht deaktiviert werden).

Warum Sie auch die anderen Bewertungsmöglichkeiten zulassen sollten, lesen Sie in den nächsten Unterkapiteln....

### 3 Die Bewertungsstufen in MatrixGuide

#### 3.1 Sie definieren die zugelassene Bewertungsstufe

Auf der **Bearbeitungsseite** zu Ihrem Eintrag können Sie durch Aktivierung / Deaktivierung der **Checkboxen ( 2 ) und ( 3 )** selbst definieren, wie die Benutzer Sie bewerten dürfen:

Bewertung Ihres Angebots: [Info zur Bewertung](#)

Die Benutzer dürfen Ihr Angebot wie folgt bewerten:

- ☒ Weiterempfehlen (Ja/Nein/Neutral) **1**
- ☒ Detailbewertung (Noten 1-5) **2**
- ☒ Text zu Detailbewertung **3**

- Einzig die Checkbox „Weiterempfehlen (Ja/Nein/Neutral)“ ( 1 ) kann **nicht** deaktiviert werden

Die einzelnen Checkboxen, bzw. Bewertungsstufen werden nachfolgend im Detail beschrieben.

#### 3.2 Bewertung: "Weiterempfehlung"

Dies ist die einzige Bewertungsmöglichkeit, welche den Benutzern **immer** zur Verfügung steht (welche also **nicht** deaktiviert werden kann).

**Weiterempfehlung:**

- Ja (= 100%)
- Neutral (= 50%)
- Nein (= 0%)

Wenn **nur Weiterempfehlen (Ja/Nein/Neutral)** zur Bewertung zugelassen ist, sieht die Bewertungsseite, wie folgt aus:

MatrixGuide BeautyGuide FreizeitGuide GourmetGuide Für Benutzer Für Anbieter Über uns, Kontakt

**Zuerst einmal vielen Dank, dass Sie sich zur Bewertung entschlossen haben.**  
Mit Ihrer Bewertung helfen Sie anderen Benutzern bei der Entscheidung für einen Anbieter, sowie den Anbietern, ihr Angebot zu verbessern.  
Einige Regeln zur Bewertung:

- Es ist nur erlaubt, EIGENE Erfahrungen zu bewerten
- Herabsetzende und/oder diffamierende Bemerkungen sind strikte untersagt und können rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

Wir werden die Bewertungen periodisch prüfen und bei Verstößen gegen diese Regeln Massnahmen einleiten.  
**Stellen Sie sich vor, dass Sie der Anbieter wären und machen Sie bitte eine sachliche und faire Bewertung!**

Anpassung Ihrer Bewertung vom 22.09.2020. Sie bewerten:  
**MATRIX Nails GmbH, Steinhaldenstrasse 30, 8954 Geroldswil**

Datum Ihrer Bewertung: 24.09.2020

**Weiterempfehlung:**  
Ich würde den Anbieter:

☒ Weiterempfehlen (=100%) ☐ Neutral bewerten (=50%) ☐ Nicht weiterempfehlen (=0%)

**Auskunftsperson?**  
☐ Ich stelle mich als Auskunftsperson zur Verfügung

Für spätere Versionen ist geplant, dass Benutzer andere Benutzer zu Bewertungen etwas fragen können. Gezeigt wird nur Ihr Nickname.  
Mit dieser Checkbox bestätigen Sie, dass andere Benutzer Sie (später) etwas zu dieser Bewertung fragen dürfen.

[Bewertung speichern](#)

- Der Benutzer kann nur definieren, ob er den Anbieter weiterempfiehlt, neutral bewertet oder nicht weiterempfiehlt ( 1 )

Die **Weiterempfehlung** wird auf der **Suchseite ( 1 )** und auf der **Detailseite ( 2 )** angezeigt:

<b>Foto Anbieter:</b> 	<b>Slogan:</b> Wir zaubern Ihnen ein strahlendes Lächeln auf's Gesicht...	<b>Adresse:</b> Praxis Dr. Dehn AG Schulstrasse 2 CH-5415 Nussbaumen	<b>Angebote:</b> Zahnkorrekturen, Bleaching, Faltenbehandlung/Botox, Anti Aging, Lippenkorrektur, Stirnstraffung, Zahnschmuck, Dentalhygiene, Zahnverschönerung mit Veneers, Kieferorthopädie, Zahnverschönerung mit Lumineers, Oralchirurgie, Parodontologie,	<b>Weiterempfehlung: Bewertung:</b> 100% (4) <b>( 1 )</b> 4.50 (4)
--	--	---	---	---

**Praxis Dr. Dehn AG**



**Wir zaubern Ihnen ein strahlendes Lächeln auf's Gesicht...**

**Bewertung: 4.50 (4) Weiterempfehlung: 100% (4)**

★★★★★

[Details zu den Bewertungen...](#)

[Anbieter bewerten...](#)

[f](#) [t](#) [e](#)

Die Bewertung im Beispiel: **100% (4) ( 1 ) und ( 2 )** bedeutet, dass 4 Benutzer den Anbieter mit **Weiterempfehlen: Ja** bewertet haben.

Die „Weiterempfehlungsrate“ wird bei jeder Speicherung einer Bewertung neu berechnet.

Wenn z. Bsp. ein Benutzer mit „Ja“ und ein Benutzer „Nein“ bewertet, würde **50% (2)** angezeigt

Nachdem ein Benutzer **gesucht** hat, kann er ausserdem die **Sortierung ( 1 )** zur Treffermenge:

**Sortierung:** **( 1 )**

Sortierung auswählen...

- Ort
- Weiterempfehlung Durchschnitt **( 2 )**
- Bewertung Durchschnitt
- Anzahl Weiterempfehlungen **( 3 )**
- Anzahl Bewertungen

- auf **Weiterempfehlung Durchschnitt ( 2 )** setzen:
  - Dann werden die Daten nach Weiterempfehlungsrate absteigend sortiert angezeigt:
    - Zuerst also 100%, dann z. Bsp. 90%, 80%, etc. am Ende 0%, also Anbieter welche noch gar keine Bewertungen haben oder nur Bewertungen mit Weiterempfehlung: Nein

oder

- auf **Anzahl Weiterempfehlung ( 3 )** setzen:
  - Dann werden die Daten nach der Anzahl der Weiterempfehlungen absteigend sortiert angezeigt

**Sobald Sie eine Empfehlung mit Weiterempfehlung "Ja" haben, werden Sie also bei der Sortierung nach Weiterempfehlung % gleich viel weiter vorne angezeigt!**

**Hinweis: Es spricht absolut nichts dagegen, dass Sie Ihre zufriedenen Kunden proaktiv um eine Bewertung bitten.**

### 3.3 Bewertung: "Detailbewertung"

Diese Bewertungsmöglichkeit kann von den Anbietern deaktiviert werden. Wir empfehlen aber ausdrücklich, diese Bewertungsmöglichkeit zu aktivieren.

Aus den Detailbewertungen wird der Wert in der Spalte "Bewertung" auf der Haupttasche in der Tabelle generiert:

- Analog der Weiterempfehlungsrate kann der Benutzer die Treffermenge seiner Abfrage auch nach der Bewertung sortieren, wodurch diejenigen Anbieter zuerst angezeigt werden, welche die höchste Bewertung haben.

Wenn auch „Detailbewertung“ zur Bewertung zugelassen ist, sieht die Bewertungsseite, wie folgt aus:

The screenshot shows a web form for rating a provider. At the top, there is a navigation bar with links: MatrixGuide, BeautyGuide, FreizeitGuide, GourmetGuide, Für Benutzer, Für Anbieter, Über uns, Kontakt. The main content area has a dark header with the text: "Zuerst einmal vielen Dank, dass Sie sich zur Bewertung entschlossen haben." followed by instructions and rules for rating. Below this, there is a section for "Anpassung Ihrer Bewertung vom 22.09.2020. Sie bewerten: MATRIX Nails GmbH, Steinhaldenstrasse 30, 8954 Geroldswil". The "Datum Ihrer Bewertung:" is set to 24.09.2020. The "Weiterempfehlung:" section shows a rating of 1 (circled in red) with three radio button options: "Weiterempfehlen (=100%)", "Neutral bewerten (=50%)", and "Nicht weiterempfehlen (=0%)". The "Auskunftsperson?" section has a checkbox "Ich stelle mich als Auskunftsperson zur Verfügung" which is unchecked. Below this, the "Preis-/Leistung:" section shows a rating of 2 (circled in red) with five stars, four of which are filled. The "Freundlichkeit des Service:" section shows a rating of 2 (circled in red) with five stars, two of which are filled. The "Sauberkeit:" section is partially visible at the bottom.


- Der Benutzer kann dann - **zusätzlich zur Weiterempfehlung ( 1 )** - den Anbieter auch **bewerten ( 2 )**

Je nach Guide stehen den Benutzern unterschiedliche Bewertungspunkte zur Verfügung, wie zum Beispiel "Preis-/Leistung" (bei allen Guides), "Qualität Essen" (nur bei GourmetGuide), etc.

Jeder Punkt kann zwischen **1 (sehr schlecht)** bis **5 (sehr gut)** bewertet werden, indem der Benutzer einfach den entsprechenden Stern anklickt. Der Benutzer kann einen Bewertungspunkt auch „auslassen“, wenn er will. Einzig die **Gesamtbewertung** (ganz unten auf der Seite) **muss** dann bewertet werden, damit die Bewertung gespeichert werden kann.

Ähnlich zur Bewertung "Weiterempfehlung" wird mit jeder Speicherung einer Bewertung automatisch ein **Durchschnitt aller Gesamtbewertungen** berechnet und zum Anbieter gespeichert. Die neue Bewertung wird den Benutzern dann sofort auf der Such- und Detailseite angezeigt.

Die **Detailbewertung** wird auf der **Suchseite ( 1 )** und auf der **Detailseite ( 2 ) und ( 3 )** angezeigt

<b>Foto Anbieter:</b> 	<b>Slogan:</b> Wir zaubern Ihnen ein strahlendes Lächeln auf's Gesicht...	<b>Adresse:</b> Praxis Dr. Dehn AG Schulstrasse 2 CH-5415 Nussbaumen	<b>Angebote:</b> Zahnkorrekturen, Bleaching, Faltenbehandlung/Botox, Anti Aging, Lippenkorrektur, Stirnstraffung, Zahnschmuck, Dentalhygiene, Zahnverschönerung mit Veneers, Kieferorthopädie, Zahnverschönerung mit Lumineers, Oralchirurgie, Parodontologie,	<b>Weiterempfehlung: Bewertung:</b> 100% (4) 4.50 (4) <b>( 1 )</b>
--	--	---	---	---

**Praxis Dr. Dehn AG**



**Wir zaubern Ihnen ein strahlendes Lächeln auf's Gesicht...**

**Bewertung: 4.50 (4) Weiterempfehlung: 100% (4)**

★★★★★ **( 2 )**

[Details zu den Bewertungen...](#)

[Anbieter bewerten...](#)

[f](#) [t](#) [e](#)

**( 3 )**

- Auf der Detailseite wird die Bewertung zusätzlich zum **Bewertungswert ( 2 )** auch noch **mit Sternen ( 3 )** angezeigt

Nachdem ein Benutzer **gesucht** hat, kann er ausserdem die **Sortierung ( 1 )** zur Treffermenge:

**Sortierung:** **( 1 )**

Sortierung auswählen...

- Ort
- Weiterempfehlung Durchschnitt
- Bewertung Durchschnitt **( 2 )**
- Anzahl Weiterempfehlungen
- Anzahl Bewertungen **( 3 )**

- auf **Bewertung Durchschnitt ( 2 )** setzen:
  - Dann werden die Daten nach Bewertungsdurchschnitt absteigend sortiert angezeigt:
    - Zuerst also 5.00, dann 4.75, dann 4.20, etc. am Ende 0, also Anbieter welche noch gar keine Bewertungen haben
- oder
- auf **Anzahl Bewertungen ( 3 )** setzen:
  - Dann werden die Daten nach der Anzahl der Bewertungen absteigend sortiert angezeigt

**Sobald Sie eine Detailbewertung haben, werden Sie also bei Sortierung nach Bewertung ( 2 ) und ( 3 ) gleich viel weiter vorne angezeigt!**

**Hinweis: Es spricht absolut nichts dagegen, dass Sie Ihre zufriedenen Kunden proaktiv um eine Bewertung bitten.**

### 3.4 Bewertung: "Text zur Detailbewertung"

Diese Bewertungsmöglichkeit kann von den Anbietern deaktiviert werden. Wir empfehlen aber ausdrücklich, diese Bewertungsmöglichkeit zu aktivieren.

Wenn auch „Text zur Detailbewertung“ zur Bewertung zugelassen ist, sieht die Bewertungsseite, wie folgt aus:

[MatrixGuide](#) [BeautyGuide](#) [FreizeitGuide](#) [GourmetGuide](#) [Für Benutzer](#) [Für Anbieter](#) [Über uns, Kontakt](#)

**Zuerst einmal vielen Dank, dass Sie sich zur Bewertung entschlossen haben.**

Mit Ihrer Bewertung helfen Sie anderen Benutzern bei der Entscheidung für einen Anbieter, sowie den Anbietern, ihr Angebot zu verbessern.

Einige Regeln zur Bewertung:

- Es ist nur erlaubt, EIGENE Erfahrungen zu bewerten
- Herabsetzende und/oder diffamierende Bemerkungen sind strikte untersagt und können rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

Wir werden die Bewertungen periodisch prüfen und bei Verstößen gegen diese Regeln Massnahmen einleiten.

**Stellen Sie sich vor, dass Sie der Anbieter wären und machen Sie bitte eine sachliche und faire Bewertung!**

Anpassung Ihrer Bewertung vom 22.09.2020. Sie bewerten:  
**MATRIX Nails GmbH, Steinhaldenstrasse 30, 8954 Geroldswil**

Datum Ihrer Bewertung: 24.09.2020

**Weiterempfehlung:**

Ich würde den Anbieter: 1

☒ Weiterempfehlen (=100%) ☐ Neutral bewerten (=50%) ☐ Nicht weiterempfehlen (=0%)

**Auskunftsperson?**

☐ Ich stelle mich als Auskunftsperson zur Verfügung

Für spätere Versionen ist geplant, dass Benutzer andere Benutzer zu Bewertungen etwas fragen können. Gezeigt wird nur Ihr Nickname.  
Mit dieser Checkbox bestätigen Sie, dass andere Benutzer Sie (später) etwas zu dieser Bewertung fragen dürfen.

**Preis-/Leistung:**

★★★★★ **Sehr gut** 2

Ihr Text zu Preis-Leistung:

Günstig und gut 3

**Freundlichkeit des Service:**

★★★☆☆ **Neutral** 2

Ihr Text zu Freundlichkeit Service:

Sehr freundliches Personal 3

**Sauberkeit:**


- Der Benutzer kann dann - **zusätzlich zur Weiterempfehlung ( 1 )** und der **Bewertung ( 2 )** auch noch einen **Text (Kommentar) ( 3 )** zu den einzelnen Bewertungspunkten erfassen

Auch hier gilt (wie bei den Detailbewertungen), dass Anbieter mit Kommentaren für die Portalbenutzer attraktiver sind, als Anbieter ohne Kommentare.




## 4 Wo sehen die Benutzer die Bewertungen...?

Wie bereits weiter vorne beschrieben, sehen die Benutzer die **Weiterempfehlung ( 1 )** und die **Bewertung ( 2 )** auf der **Suchseite**:

<b>Foto Anbieter:</b> 	<b>Slogan:</b> Wir zaubern Ihnen ein strahlendes Lächeln auf's Gesicht...	<b>Adresse:</b> Praxis Dr. Dehn AG Schulstrasse 2 CH-5415 Nussbaumen	<b>Angebote:</b> Zahnkorrekturen, Bleaching, Faltenbehandlung/Botox, Anti Aging, Lippenkorrektur, Stirnstraffung, Zahnschmuck, Dentalhygiene, Zahnverschönerung mit Veneers, Kieferorthopädie, Zahnverschönerung mit Lumineers, Oralchirurgie, Parodontologie,	<b>Weiterempfehlung: Bewertung:</b> 100% (4) 4.50 (4) <b>1</b> <b>2</b>
--	--	---	---	---

Sowie auf der **Detailseite**:

**Praxis Dr. Dehn AG**




**Wir zaubern Ihnen ein strahlendes Lächeln auf's Gesicht...**


**Bewertung: 4.50 (4) Weiterempfehlung: 100% (4)**


★★★★★

[Details zu den Bewertungen...](#)

[Anbieter bewerten...](#)







**3**

Auf der Detailseite wird ausserdem der Button „**Details zu den Bewertungen**“ ( **3** ) automatisch aktiviert (zur Nutzung freigegeben) sobald **mindestens eine** Bewertung gespeichert ist.

Auf der **Detailseite zu den Bewertungen**:

<b>Avatar:</b> 	<b>Nickname:</b> honeymoon M (57)	<b>Datum der Bewertung:</b> 24.09.2020	<b>Weiterempfehlung?</b> Ja	<b>Gesamtbewertung:</b> ★★★★★	<b>Text:</b> Wirklich empfehlenswert
<b>1</b>		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Preis-/Leistungsverhältnis:</b> ★★★★★ O.K.					
<b>Qualität Essen:</b> ★★★★★ Speziell empfehlenswert: Chateaubriand (ab 2 Personen) und Saltimbocca					
<b>Auswahl Essen:</b> ★★★★★ Kein Text erfasst... <b>8</b>					
<b>Auswahl Weinkeller:</b> ★★★★★ Die Wein-Auswahl dürfte grösser sein.					
<b>Ambiente:</b> ★★★★★ Sehr angenehmes Ambiente, vor allem auch in der Buurestube. Ist auch gut für geschäftliche Besprechungen geeignet.					
<b>Freundlichkeit Service:</b> ★★★★★ Sehr freundliches Personal					
<b>Sauberkeit:</b> ★★★★★ Kein Text erfasst... <b>8</b>					
<b>Parkierungsmöglichkeiten:</b> ★★★★★ Viele Parkplätze direkt hinter dem Restaurant					
<b>Stellungnahme Anbieter vom: 30.10.2019</b> <b>9</b>					
Vielen Dank für die super Bewertung! Es ist immer wieder eine Freude, wenn wir von unseren Besuchern so gut bewertet werden. Es gibt uns ein gutes Gefühl, wenn unsere Dienstleistungen wertgeschätzt werden.					
<b>Avatar:</b> 	<b>Nickname:</b> Mäuseking	<b>Datum der Bewertung:</b> 23.03.2020	<b>Weiterempfehlung?</b> Ja	<b>Gesamtbewertung:</b> ★★★★★	<b>Text:</b> Kein Text erfasst

werden **alle** Bewertungen (je Benutzer ist nur eine Bewertung möglich) untereinander detailliert angezeigt. Je Bewertung:

- Im Kopf:
  - Der Benutzer **Avatar und der Nickname ( 1 )**, das **Datum ( 2 )** zur Bewertung, die **Weiterempfehlung ( 3 )**, die **Gesamtbewertung ( 4 )** und der **Text ( 5 )** zur Gesamtbewertung
- In den Details (nur wenn mindestens Detailbewertung vom Anbieter zugelassen ist):
  - Alle Bewertungsmerkmale, welche vom Benutzer bewertet wurden ( **6** )
  - Wenn auch Texte zur Bewertung zugelassen sind:
    - Die erfassten **Texte ( 7 )** zu den Bewertungen
    - Wenn kein Text durch den Benutzer erfasst wurde oder Texte zur Bewertung vom Anbieter nicht zugelassen sind, wird „**Kein Text erfasst...**“ ( **8** ) angezeigt
- In **grün** eine **Stellungnahme des Anbieters ( 9 )** (falls eine erfasst wurde)



Mit Login bei MatrixGuide angemeldete Benutzer, können zu den Anbietern auf der **Detailseite**:

### Praxis Dr. Dehn AG



**Wir zaubern Ihnen ein strahlendes Lächeln auf's Gesicht...**

**Bewertung: 4.50 (4) Weiterempfehlung: 100% (4)**



[Details zu den Bewertungen...](#)

[Anbieter bewerten...](#)

1



mit dem Button „**Anbieter bewerten**“ ( 1 ) direkt die Bewertungsseite laden

- wenn der angemeldete Benutzer den Anbieter bereits bewertet hat, wird seine bestehende Bewertung geladen
- wenn der angemeldete Benutzer den Anbieter noch nicht bewertet hat, wird eine neue Bewertung erstellt

Auf der Seite „Für Benutzer“ können angemeldete Benutzer ausserdem das „**Benutzercockpit**“ ( 2 ) laden:

Hier können Sie Ihr Benutzer-Cockpit laden und Ihre bereits bestehenden Bewertungen anpassen...

[Benutzercockpit laden](#)

2

MatrixGuide BeautyGuide FreizeitGuide GourmetGuide Für Benutzer Für Anbieter Über uns, Kontakt

**Auf dieser Seite finden Sie alle Ihre bisher erstellten Bewertungen (aktuellste werden zuoberst angezeigt).**

Sie können eine Bewertung anpassen oder löschen (falls Sie bereits eine Bewertung erstellt haben).

<b>Anbieter:</b> MATRIX Nails GmbH Steinhaldenstrasse 30 8954 Geroldswil	<b>Typ:</b> Beauty	<b>Kunden-Nr.:</b> BT138922	<b>Bewertungsdatum:</b> 22.09.2020	<a href="#">✖ Bearbeiten...</a>	<a href="#">🗑 Löschen...</a>
<b>Anbieter:</b> Praxis Dr. Dehn AG Schulstrasse 2 5415 Nussbaumen	<b>Typ:</b> Beauty	<b>Kunden-Nr.:</b> BT123000	<b>Bewertungsdatum:</b> 21.09.2020	<a href="#">✖ Bearbeiten...</a>	<a href="#">🗑 Löschen...</a>
<b>Anbieter:</b> MATRIX Billard AG Steinhaldenstrasse 30 8954 Geroldswil	<b>Typ:</b> Freizeit	<b>Kunden-Nr.:</b> FZ138862	<b>Bewertungsdatum:</b> 06.05.2020	<a href="#">✖ Bearbeiten...</a>	<a href="#">🗑 Löschen...</a>
<b>Anbieter:</b>	<b>Typ:</b>	<b>Kunden-Nr.:</b>	<b>Bewertungsdatum:</b>		

3

Hier werden dann alle Bewertungen in MatrixGuide (egal zu welchem Guide), welche ein Benutzer bereits gemacht hat, übersichtlich angezeigt und können einfach **bearbeitet oder gelöscht ( 3 )** werden.

## 5 Wo sehen Sie als Anbieter ihre Bewertungen im Portal...?

Sobald Sie mit Login als Anbieter bei MatrixGuide angemeldet sind:

The screenshot shows the profile page of 'MATRIX Nails GmbH' on the MatrixGuide portal. The header includes navigation links: MatrixGuide, BeautyGuide, FreizeitGuide, GourmetGuide, Für Benutzer, Für Anbieter, and Über uns, Kontakt. The profile name 'MATRIX Nails GmbH' is in blue. Below it is a photo of a hand with a nail being worked on. The title 'Die Schönsten Nägel gibt's bei uns...' is in blue. The rating is 'Bewertung: 5.00 (2)' and the recommendation is 'Weiterempfehlung: 100% (2)'. There are five yellow stars. Below the stars are two buttons: 'Details zu den Bewertungen...' (labeled 2) and 'Anbieter bewerten...'. To the right are social media icons for Facebook, Twitter, and Email. At the bottom left is a red button 'Daten bearbeiten...' (labeled 1).

- Wird auf (**natürlich nur**) Ihrer **Detailseite** ein zusätzlicher Button „Daten bearbeiten...“ ( 1 ) eingeblendet, mit welchem Sie direkt Ihre Daten bearbeiten können
- Ausserdem können Sie - wenn Sie den Button „Details zu den Bewertungen“ ( 2 ) anklicken:

Nicht nur alle Bewertungen zu Ihrem Eintrag sehen ( 2.1 ) (wie alle anderen Benutzer):

The screenshot shows the 'Details zu den Bewertungen für: MATRIX Nails GmbH' page. The header is the same as the previous page. The title 'Details zu den Bewertungen für:' is in black, followed by 'MATRIX Nails GmbH' in blue. Below it is the same photo and title as before. The rating is 'Bewertung: 5.00 (2)' and the recommendation is 'Weiterempfehlung: 100% (2)'. There are five yellow stars and a blue button 'Anbieter bewerten...'. Below this is a table of review details:

Avatar:	Nickname:	Datum der Bewertung:	Weiterempfehlung?	Gesamtbewertung:	Text:
	amigo W (53)	22.09.2020	Ja	★★★★★	Sehr empfehlenswert

Below the table are several criteria with star ratings and descriptions:

Preis-/Leistungsverhältnis:	★★★★★	Günstig und gut
Freundlichkeit Service:	★★★★☆	Sehr freundliches Personal
Sauberkeit:	★★★★★	Nichts auszusetzen
Parkierungsmöglichkeiten:	★★★★☆	Nur 2 Parkplätze direkt vor dem Geschäft
Zufriedenheit mit Ergebnis:	★★★★★	Sehr zufrieden


Below this is a section for the provider's response: 'Ihre Stellungnahme als Anbieter zur Bewertung (erfassen Sie den Text als Fliesstext):'. There is a text input field with the text 'Vielen Dank für die super Bewertung' (labeled 3). Below the input field is a red button 'Stellungnahme speichern' (labeled 4).


...sondern auch gleich eine **Stellungnahme** ( 3 ) (beliebiger Text) erfassen und **Speichern** ( 4 )

Ihre erfasste **Stellungnahme ( 5 )** wird dann **sofort** auf der Detailseite zu den Bewertungen angezeigt: ...und kann bei Bedarf jederzeit wieder von Ihnen **angepasst ( 6 )** und gespeichert **( 7 )** werden.

MatrixGuide BeautyGuide FreizeitGuide GourmetGuide Für Benutzer Für Anbieter Über uns, Kontakt

### Details zu den Bewertungen für:

**MATRIX Nails GmbH**  
**Die Schönsten Nägel gibt's bei uns...**  
Bewertung: 5.00 (2) Weiterempfehlung: 100% (2)  
★★★★★ [Anbieter bewerten...](#)

Avatar:	Nickname:	Datum der Bewertung:	Weiterempfehlung?	Gesamtbewertung:	Text:
	amigo W (53)	22.09.2020	Ja	★★★★★	Sehr empfehlenswert

**Preis-/Leistungsverhältnis:** ★★★★★ Günstig und gut

**Freundlichkeit Service:** ★★★★☆ Sehr freundliches Personal

**Sauberkeit:** ★★★★★ Nichts auszusetzen

**Parkierungsmöglichkeiten:** ★★★★☆ Nur 2 Parkplätze direkt vor dem Geschäft

**Zufriedenheit mit Ergebnis:** ★★★★★ Sehr zufrieden

**Stellungnahme Anbieter vom: 24.09.2020** **( 5 )**  
Vielen Dank für die super Bewertung

**Ihre Stellungnahme als Anbieter zur Bewertung (erfassen Sie den Text als Fliesstext):**

Vielen Dank für die super Bewertung **( 6 )**

[✖ Stellungnahme speichern](#) **( 7 )**

Um eine Stellungnahme **zu entfernen, löschen** Sie einfach den **Text ( 6 )** und speichern das (leere) Text-Feld mit „**Stellungnahme speichern**“ **( 7 )**

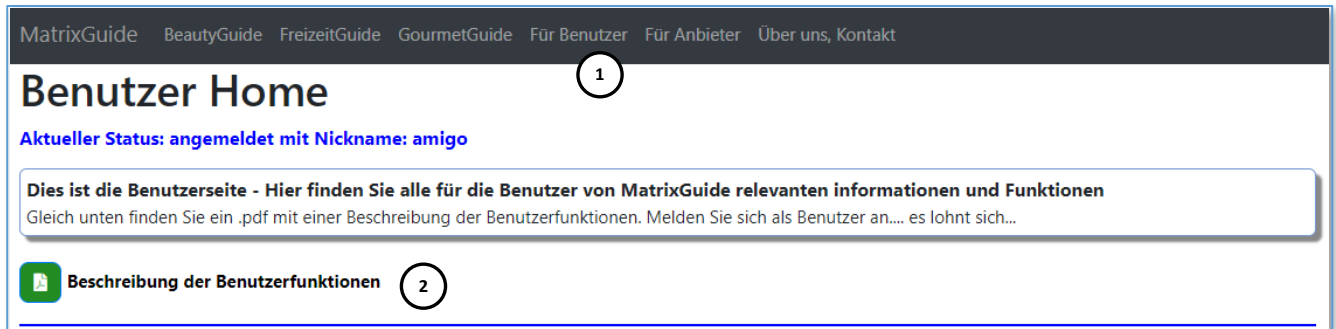
- Ihre vormalige Stellungnahme wird dann ab sofort nicht mehr angezeigt

## 6 Abschliessend

Wir empfehlen Ihnen abschliessend also unbedingt:

1. Alle Bewertungsstufen zuzulassen (im eigenen Interesse)
2. Ihre zufriedenen Kunden zu bitten, für Sie eine Bewertung in MatrixGuide zu erstellen

Auf der Seite „Für Benutzer“ ( 1 ) kann eine **Beschreibung der Benutzerfunktionen ( 2 )** als .pdf downgeloadet werden:



- Im Dokument ist u.a. beschrieben, wie man sich bei MatrixGuide als Benutzer anmeldet, Bewertungen erstellt und seine Bewertungen anpasst...