



## Allgemeine Geschäftsbedingungen zu MatrixGuide (10.2020)

### 1. Allgemeines, Vertragsgegenstand

Die MATRIX Solutions AG mit Sitz in Geroldswil, nachfolgend MATRIX genannt, regelt in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) die Geschäftsbeziehung zwischen ihr und ihren Kunden (nachfolgend Anbieter genannt), insbesondere die Nutzung des von MATRIX entwickelten Internet-Suchportals MatrixGuide und das Erbringen von Dienstleistungen im Zusammenhang mit MatrixGuide. Abweichungen bedürfen der schriftlichen Form.

### 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen MATRIX und dem Anbieter kommt durch die Speicherung der Anbieter-Daten in MatrixGuide durch den Anbieter oder durch die (auch mündliche) Beauftragung des Anbieters an MATRIX zur Speicherung seiner Daten im MatrixGuide zustande. Mit der Speicherung der Anbieterdaten durch den Anbieter oder der Beauftragung von MATRIX zur Speicherung der Anbieterdaten bestätigt der Anbieter, dass er mit dem Inhalt dieser AGB's einverstanden ist.

### 3. Angebot und Preise

Bei MatrixGuide handelt es sich primär um ein Internet-**Suchportal**. Über MatrixGuide werden also grundsätzlich potentielle Kunden an den Anbieter vermittelt. Der Anbieter kann die Daten zu seinem Angebot in MatrixGuide selbst erfassen oder MATRIX (gegen Verrechnung) mit der Erfassung seiner Daten beauftragen. Der Anbieter kann ausserdem bei Bedarf zusätzliche kostenpflichtige Werbemöglichkeiten nutzen (z. Bsp. Eintrag als Empfehlung anzeigen lassen, Suchoptimierung). Der Eintrag in MatrixGuide kann bei Bedarf auch direkt als Homepage genutzt werden.

Die jeweils gültigen Preise werden in MatrixGuide publiziert (Preisliste auf der Seite „Für Anbieter“). Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken exkl. MWSt. Der Versand von Rechnungen / Mahnungen, etc. soll wenn immer möglich elektronisch (per Mail) erfolgen. Der Kunde hat aber die Möglichkeit, den Versand per Post zu verlangen. Für jeden Versand per Post wird automatisch ein Zuschlag (siehe Preisliste) berechnet.

Zusätzliche Dienstleistungen rund um MatrixGuide werden entweder pauschal (gemäss Preisliste) oder nach Stunden-aufwand verrechnet.

### 4. Rechnungsstellung

In MatrixGuide wird intern ein Punktekonto je Anbieter geführt. Der aktuelle Stand sowie die Bewegungen auf dem Punktekonto seit letzter Rechnungsstellung werden auf jeder Rechnung mit eingedruckt. Der Preis je Punkt ist aus der Preisliste ersichtlich, welche ebenfalls auf der "Anbieterseite" in MatrixGuide publiziert wird, und bei Preisanpassungen jeweils aktualisiert wird.

Bei der ersten Aktivierung des Eintrags (erste Speicherung der Anbieterdaten) werden dem Anbieter 600 Punkte **geschenkt (einmaliges Willkommensgeschenk)**. Jeder Anbieter verfügt also zum Start über 600 Punkte auf seinem Punktekonto, **bevor** er eine Rechnung erhalten/bezahlt hat.

Je Monat, an welchem die aktivierten Anbieterdaten in MatrixGuide gespeichert sind, werden automatisch 100 Punkte vom internen Punktekonto abgebucht. Sobald das Punktekonto unter 100 Punkte gefallen ist, werden automatisch 300 Punkte auf das Konto gebucht und eine Rechnung dazu (3 Monatspauschalen) erstellt. Die Rechnung wird automatisch per Mail oder per Post an den Anbieter versandt. Bei Postversand wird automatisch je Versand ein Zuschlag (siehe Preisliste) verrechnet (ohne Einfluss auf das Punktekonto).

Der Anbieter kann direkt im Portal selbst Punkte kaufen (unsere Empfehlung), sich so einen **zusätzlichen Mengenrabatt** sichern und so auch selbst bestimmen, wie oft er eine Rechnung zu MatrixGuide erhält. Die vom Anbieter selbst gekauften Punkte werden sofort auf das interne Punktekonto gebucht und können sofort verwendet werden. Jeder Punktekauf löst umgehend eine Rechnung (per Mail oder per Post) aus.

### 5. Zahlungsbedingungen

Sofern nichts anderes auf der Rechnung vermerkt ist, sind alle Rechnungen innerhalb von 30 Tagen ohne Abzüge zu begleichen. Für spezielle Dienstleistungen kann Vorauszahlung verlangt werden.

Bei Mahnungen (ab der zweiten Mahnung) wird jeweils automatisch eine Mahngebühr verrechnet. Bei Mahnungen per Post wird ausserdem für jede Mahnung ein Zuschlag für den Postversand verrechnet.

Wir behalten uns zudem ausdrücklich vor, allfällige Gebühren, welche uns durch Einzahlungen über die Post entstehen, jeweils mit der nächsten Rechnung zu verrechnen. Überzahlungen bis zu Fr. 20.-- werden automatisch zu den aktuell gültigen Preisen als Punkte gebucht.

### 6. Kündigung

Der Anbieter kann grundsätzlich zu jeder Zeit seinen Eintrag im MatrixGuide kündigen. Die Kündigung muss im Anbieter-Cockpit erfolgen.

Nach Eingang der Kündigung bei MATRIX wird der Eintrag des Anbieters umgehend zur Deaktivierung gekennzeichnet, was die automatische Rechnungsstellung stoppt. Der Eintrag des Anbieters wird noch solange angezeigt, bis das Punkteguthaben aufgebraucht ist.

Alle bis zum Zeitpunkt der Deaktivierung offenen Rechnungen sind durch den Anbieter ohne Abzug zu bezahlen.

Ein allfällig noch vorhandenes Punkteguthaben wird **nicht** ausbezahlt.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen zu MatrixGuide (10.2020)

### **7. Verantwortung des Anbieters (Kunden)**

Der Anbieter ist für den Inhalt seiner Daten selbst verantwortlich.

Der Anbieter ist insbesondere auch dafür verantwortlich, dass keine anstössigen Fotos und/oder anstössige / unwahre Texte in MatrixGuide geladen werden. Bei Verstößen gegen diese Regeln behält sich MATRIX vor, solche Einträge ohne Mitteilung zu löschen.

### **8. Beanstandungen/Haftung**

MatrixGuide wurde nach "best Effort" entwickelt und wird auch in diesem Sinne betrieben.

MATRIX kann keine Garantie für die korrekte Funktionsweise und Verfügbarkeit/Erreichbarkeit von MatrixGuide übernehmen. MATRIX kann ausserdem keine Garantie für Vollständigkeit und Richtigkeit der in MatrixGuide gespeicherten Daten übernehmen.

Für Schäden aus Einsatz, Betrieb, Arbeitsleistung oder bei allfälligen Störungen wird keine Haftung übernommen. Jegliche Schadensersatzpflicht für Folgeschäden, wie zum Beispiel entgangener Gewinn, Betriebsunterbrechung, Datenverlust oder Ansprüche Dritter, ist ausgeschlossen.

### **9. Urheberrechte:**

Alle in MatrixGuide publizierten Daten, Fotos und Dokumente sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum von MATRIX oder Eigentum der publizierenden Anbieter. Diese Informationen dürfen ohne die schriftliche Zustimmung von MATRIX und/oder des Anbieters nicht kopiert, reproduziert, vervielfacht, verbreitet oder in irgendeiner Weise modifiziert werden.

### **10 Angaben zum Datenschutz**

Die im Zusammenhang mit MatrixGuide durch MATRIX, die Anbieter oder die Benutzer erfassten Daten werden nur für interne Zwecke durch MATRIX genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

Benutzer, welche sich als Benutzer im Portal registriert haben, sind innerhalb des Portals grundsätzlich anonym (es wird nur der Nickname und - falls zugelassen - das Alter angezeigt).

Verwendung von Cookies:

MatrixGuide verwendet sogenannte "Cookies", um die Bedienung von MatrixGuide zu vereinfachen (z. Bsp. zur Speicherung der persönlichen Einstellungen). Beim ersten Aufruf wird der Benutzer auf die Cookies hingewiesen. Diese Daten werden nur lokal beim Benutzer zum Browser gespeichert. Der Browser kann bei Bedarf so eingestellt werden, dass keine Cookies akzeptiert werden. Dadurch wird aber die Funktion von MatrixGuide beeinträchtigt.

### **11. Garantie**

Beanstandungen an MatrixGuide sind innerhalb von 10 Tagen nach Aktivierung des Eintrages in schriftlicher Form anzubringen. Allfällige Fehler in MatrixGuide werden - sofern möglich - selbstverständlich kostenlos und schnellstmöglich nach Meldung durch den Anbieter behoben.

### **12. Gerichtsstand**

Als Gerichtsstand gilt 8954 Geroldswil, Sitz der MATRIX Solutions AG.