



## Informationen für Benutzer von MatrixGuide

---

## Inhaltsverzeichnis

1 Einführung zum Dokument .....	1
2 Die Seite für Benutzer .....	2
3 Bei MatrixGuide als Benutzer registrieren .....	3
4 Bei MatrixGuide als Benutzer einloggen .....	6
5 Einen Anbieter bewerten.....	7
6 Ihre bestehenden Bewertungen bearbeiten .....	11

## 1 Einführung zum Dokument

Dieses Dokument enthält eine Kurzbeschreibung zu den **Benutzerfunktionen** in MatrixGuide.

Ein Portal wie MatrixGuide „lebt“ nicht zuletzt durch die Bewertungen der Benutzer.

Mit **Ihren eigenen** Bewertungen (Sie werden mit Sicherheit Anbieter finden, welche Sie kennen), tragen Sie **massgeblich** zum Nutzen von MatrixGuide für alle anderen Benutzer bei!

Sobald Sie sich bei MatrixGuide **als Benutzer registriert /angemeldet** haben, können Sie **Anbieter bewerten**.

Da wir sicherstellen wollen, dass nur seriöse Bewertungen und nur eine Bewertung je Benutzer zu einem Anbieter gemacht werden, ist diese kleine „Hürde“ (Anmeldung) leider zwingend nötig - vielen Dank für Ihr Verständnis.

Für später sind weitere Benutzerfunktionen geplant, welche MatrixGuide für Benutzer noch interessanter machen sollen...

**Wir bedanken uns also im Voraus herzlich bei Ihnen für Ihre Anmeldung bei MatrixGuide als Benutzer und Ihre (hoffentlich zahlreichen Bewertungen).**

## 2 Die Seite für Benutzer

Alle Benutzerfunktionen rund um die Anmeldung und Bearbeitung (anpassen / löschen) bestehender Bewertungen sind auf der Seite „Für Benutzer“ ( 1 ) zusammengefasst:

MatrixGuide BeautyGuide FreizeitGuide GourmetGuide Für Benutzer (1) Für Anbieter Über uns, Kontakt

# Benutzer Home (6)

Aktueller Status: Nicht angemeldet (6)

**Dies ist die Benutzerseite - Hier finden Sie alle für die Benutzer von MatrixGuide relevanten Informationen und Funktionen**  
Gleich unten finden Sie ein .pdf mit einer Beschreibung der Benutzerfunktionen. Melden Sie sich als Benutzer an.... es lohnt sich...

Beschreibung der Benutzerfunktionen

**Funktionen:**  
Hier können Sie sich als Benutzer mit Ihrem Nickname anmelden, wenn Sie sich bereits als Benutzer registriert haben oder sich mit einem anderen Nickname anmelden, falls Sie mehr als einen Nickname haben...

Login / Login wechseln (3)

Hier können Sie sich ganz neu als Benutzer registrieren...  
Wenn Sie sich als Benutzer angemeldet haben, können sie alle Anbieter bewerten. Für später sind weitere Benutzer-Funktionen angedacht...

Neu als Benutzer registrieren (2)

Hier können Sie bereits erfasste Daten zu Ihrem Nickname anpassen...

Benutzerdaten anpassen (4)

Hier können Sie Ihr Benutzer-Cockpit laden und Ihre bereits bestehenden Bewertungen anpassen...

Benutzercockpit laden (5)

- Mit „**Neu als Benutzer registrieren**“ ( 2 ) können Sie sich **ganz neu** bei MatrixGuide registrieren
  - Dies wird nachstehend im Detail erläutert
- Mit „**Login / Login wechseln**“ ( 2 ) können Sie sich bei MatrixGuide einloggen, wenn Sie bereits registriert sind oder ihr Login wechseln, falls Sie mehr als ein Login haben
- Mit „**Benutzerdaten anpassen**“ ( 4 ) können Sie Ihre bereits erfassten Daten anpassen - z. Bsp. ein anderes Foto als Avatar laden
- Mit „**Benutzercockpit laden**“ ( 5 ) können Sie alle Ihre bereits erstellten Bewertungen bearbeiten (bei Bedarf anpassen) oder bei Bedarf auch löschen

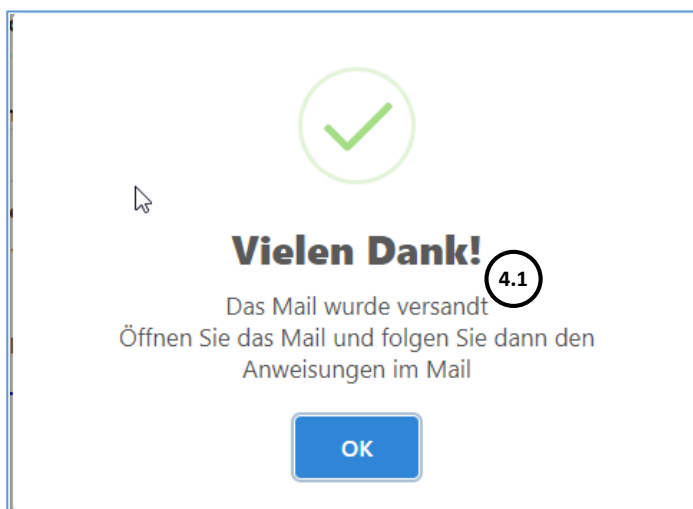
Im **Bereich ( 6 )** wird der aktuelle Login-Status angezeigt - auf dem Screenshot ist kein Benutzer angemeldet.

### 3 Bei MatrixGuide als Benutzer registrieren

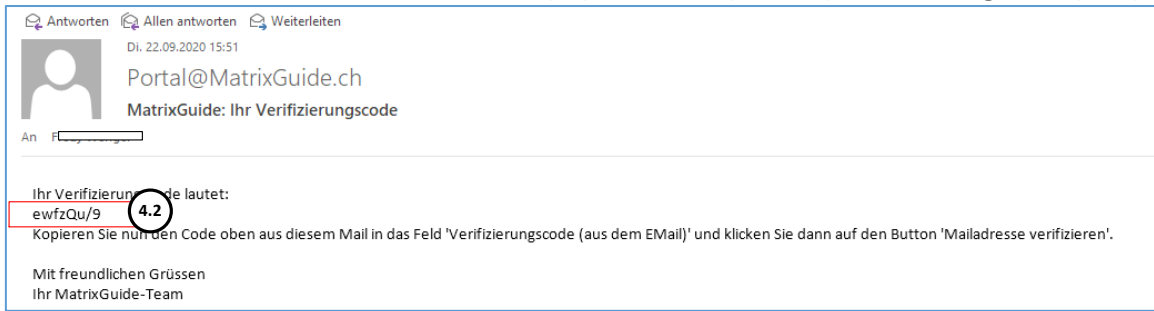
Um sich neu zu registrieren, klicken den Button „Neu als Benutzer registrieren“ auf der Seite „Für Benutzer“ an:

The screenshot shows the registration form for MatrixGuide. It includes a header with navigation links, a thank-you message, and various input fields for personal and contact information. Numbered callouts (1-15) highlight specific areas: 1. Address (Strasse, PLZ, Ort, Land); 2. Phone numbers (Festnetz, Mobile); 3. Email address; 4. 'VerifizierungsMail versenden' button; 5. Verification code input; 6. 'Mailadresse verifizieren' button; 7. Nickname input; 8. Password input; 9. Birth date input; 10. 'Ich bin Single' checkbox; 11. 'Das Alter darf (anonym) im Portal angezeigt werden' checkbox; 12. 'Ich hätte gerne Informationen speziell für Singles' checkbox; 13. Avatar upload area; 14. 'Foto/Grafik hochladen...' button; 15. 'Daten speichern' button.

- Im **Bereich ( 1 )** erfassen Sie Ihre Adresse
- Entweder Ihre **Festnetz und/oder Ihre Mobile-Nr. ( 2 )**
- Ihre **Mailadresse ( 3 )**
- Nachdem Sie Ihre Mailadresse erfasst haben, klicken Sie auf „**VerifizierungsMail versenden**“ ( 4 ):  
Sie erhalten dann eine „**Quittung**“ ( 4.1 ) zum Mailversand ab MatrixGuide:

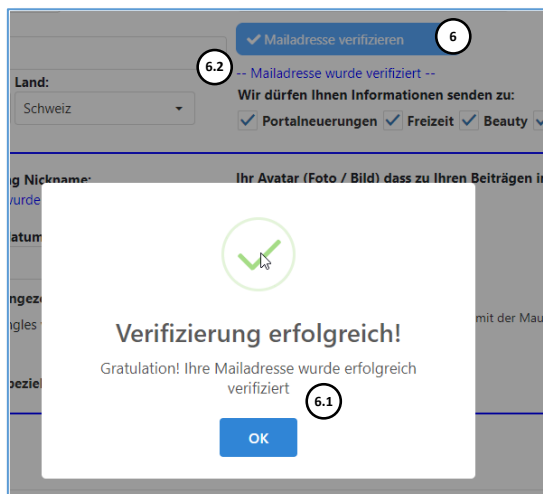


... sowie ein **Mail** an die erfasste Mailadresse ( 3 ) mit einem (einmal-) **Verifizierungscode** ( 4.2 )

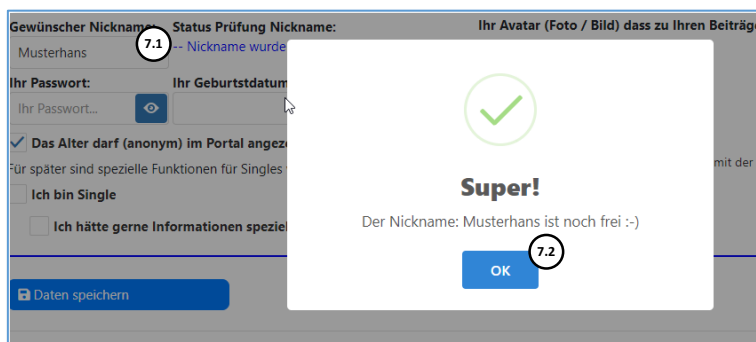


Kopieren Sie dann den **Code** ( 4.2 ) aus dem Mail in das Feld „**Verifizierungscode**“ ( 5 ) und klicken Sie danach den Button „**Mailadresse verifizieren**“ ( 6 ) an

Nun wird eine **Erfolgsmeldung** ( 6.1 ) ausgegeben und der Status wechselt auf „**-- Mailadresse wurde verifiziert --**“ ( 6.2 ):



- Hinweis: Die Mailverifizierung ist natürlich nur bei der ersten Registrierung nötig.
- Der **Nickname** ( 7 ) (wird im Portal dann für Sie angezeigt -> Praxisbeispiel siehe etwas weiter unten im Dokument ) muss natürlich **eindeutig** sein. Deshalb wird der Nickname gleich auf Eindeutigkeit geprüft, sobald Sie einen Nickname erfasst haben und das Feld dann verlassen wird:

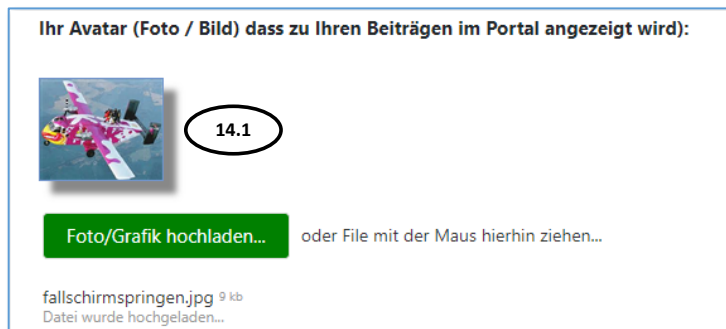


- Erfassen Sie Ihr **Passwort** ( 8 ) und Ihr **Geburtsdatum** ( 10 )
- Definieren Sie, ob Ihr **Alter** ( 11 ) zu Ihrem Eintrag (Bewertungen) angezeigt werden darf
  - Praxisbeispiel der zur Anzeige siehe nächste Seite...

Für später sind spezielle Funktionen für Singles angedacht:

- Falls Sie Single sind und später Informationen speziell für Singles erhalten möchten, können Sie das mit den **Checkboxen** ( 12 ) definieren

- Als „**Avatar**“ ( 13 ) wird automatisch eine Grafik auf Basis ihrer Anrede vorbelegt:
    - Mit dem **Button „Foto/Grafik hochladen“** ( 14 ) können Sie eine beliebigen eigene Grafik / ein eigenes Foto hochladen. Die Grafik wird dann beim Laden automatisch auf die korrekte Grösse herunterskaliert
- Bsp. nach dem Laden eines eigenen **Fotos** ( 14.1 ) :



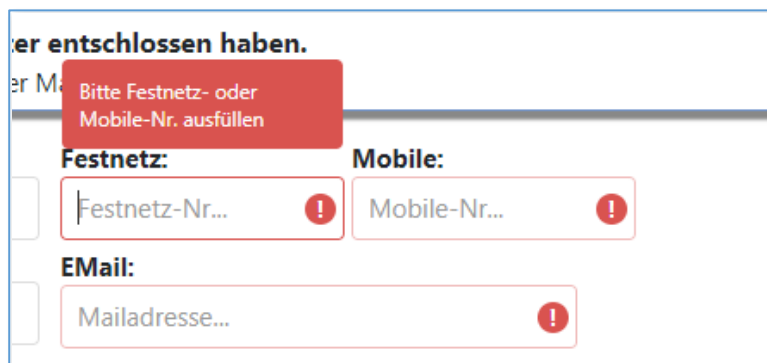
Beispiel Anzeige zu einer Bewertung mit **Nickname** ( 7 ), **Alter** ( 8 ) und **Avatar** ( 13 ) :



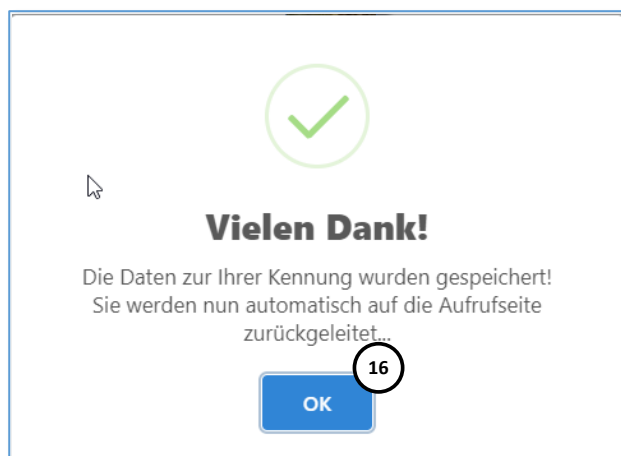
Speichern Sie die Daten dann mit „**Daten speichern**“ ( 15 )

Hinweis:

Sollten Felder nicht oder falsch ausgefüllt sein, werden die Felder entsprechend markiert:

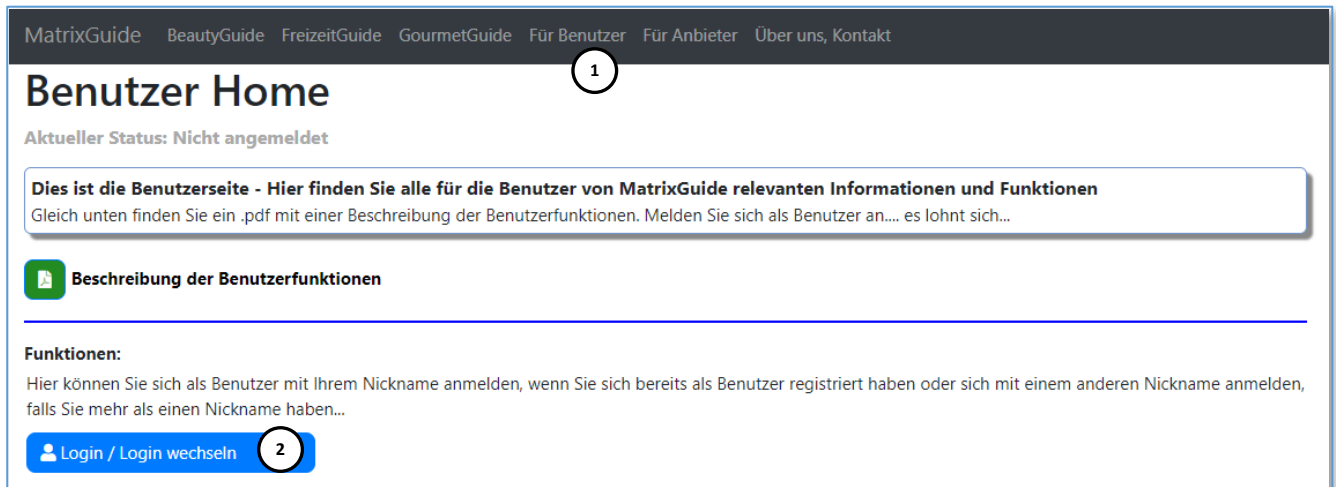


Nach der Speicherung wird die **Erfolgsmeldung** ( 16 ) ausgegeben:



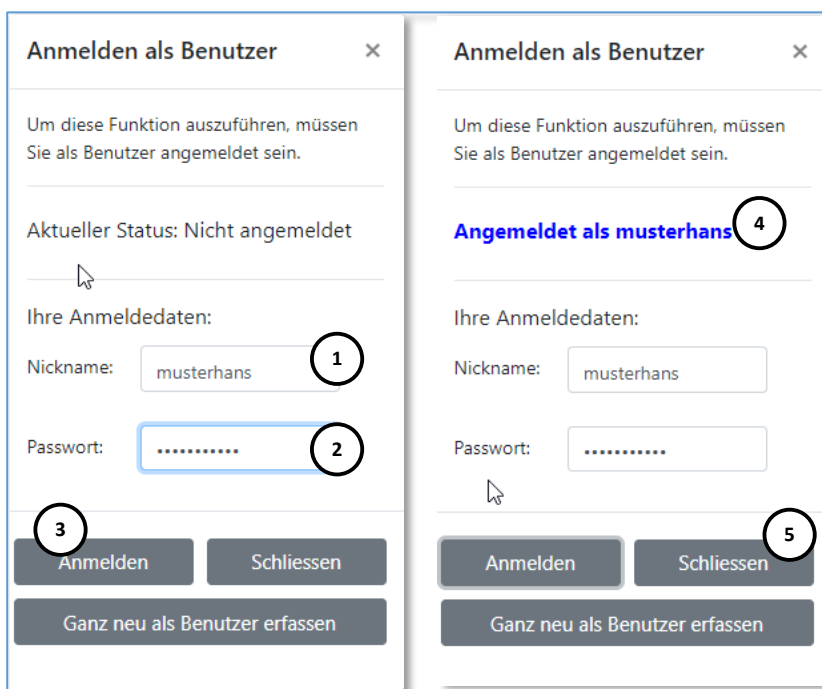
## 4 Bei MatrixGuide als Benutzer einloggen

Wenn Sie sich bei MatrixGuide registriert haben, können Sie sich proaktiv auf der **Seite „Für Benutzer“ ( 1 )** mit dem **Button „Login / Login wechseln“ ( 2 )** als Benutzer anmelden:



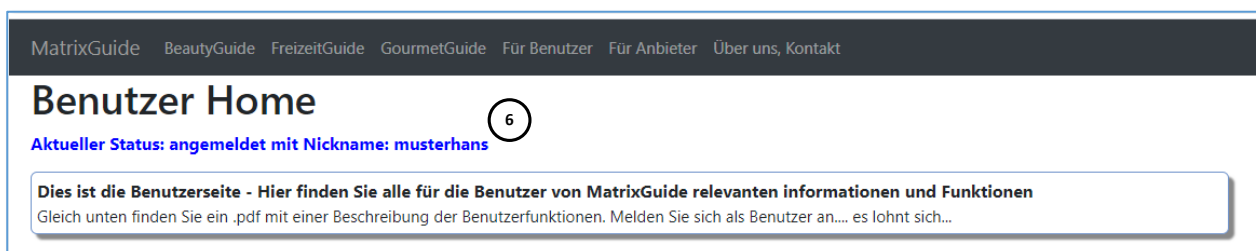
oder

Sie werden automatisch zum Login aufgefordert, wenn Sie eine Funktion (z. Bsp. einen Anbieter bewerten), aufrufen, welche ein Login erfordert und Sie nicht angemeldet sind.



Erfassen Sie auf der Anmeldemaske **Ihren Nickname ( 1 )** sowie **Ihr Passwort ( 2 )** und klicken Sie auf den Button **„Anmelden“ ( 3 )**. Wenn Ihr Login funktioniert hat, wechselt der **Status ( 4 )** auf **„Angemeldet“**. Schliessen Sie dann die Anmeldemaske mit **„Schliessen“ ( 5 )**

Sobald sie angemeldet sind, sehen Sie das auch auf der **Seite „Für Benutzer“ ( 6 )**



## 5 Einen Anbieter bewerten

Laden Sie die Suchseite zum **gewünschten Guide ( 1 )** (BeautyGuide, FreizeitGuide oder GourmetGuide) und **suchen** Sie den gewünschten Anbieter, indem Sie den Namen des Anbieters (oder einen Teil davon) im Feld „Name Anbieter / Kunden-Nr.“ ( 2 ) eingeben und dann den **Button „Suchen“ ( 3 )** anklicken:

MatrixGuide BeautyGuide FreizeitGuide GourmetGuide Für Benutzer Für Anbieter Über uns, Kontakt

BeautyGuide home Teilen: [Facebook] [Twitter] [Email]

Hier finden Sie alles, was Sie schöner macht...

PLZ / Ort: Geroldswil (8954) ×

Umkreis (km): 20

Beautyangebot: Angebot auswählen...

Beauty-Kategorien (ODER): Kategorien auswählen...

Name Anbieter/Kunden-Nr.: matrix ×


Suchbegriff: Suchbegriff...

Offen an (Feiertag): Feiertag auswählen...

Hinweise: Bei Suche nach Name Anbieter/Kunden-Nr. oder Suchbegriff werden alle anderen Suchfelder nicht berücksichtigt. Bei Suche nach Kategorie(n) wird ein allfällig ausgewähltes Angebot nicht berücksichtigt.

Suchen Empfehlungen Sortierung: Sortierung auswählen...

Suchergebnisse: Es wurden 3 Anbieter gefunden.

Foto Anbieter:	Slogan:	Adresse:	Angebote:	Weiterempfehlung:	Bewertung:
	Die schönsten Nägel gibt's bei uns...	MATRIX Nails GmbH Steinhaldenstrasse 30 CH-8954 Geroldswil	French Nails, Akne Behandlung, Nail-Design	100% (3)	4.67 (3)

Details in neuem Tab anzeigen

Dann klicken Sie auf ein **Element ( 4 )** zum Anbieter und laden damit die **Detailseite ( 5 )**:

MatrixGuide BeautyGuide FreizeitGuide GourmetGuide Für Benutzer Für Anbieter Über uns, Kontakt

MATRIX Nails GmbH

Die schönsten Nägel gibt's bei uns...

Bewertung: 5.00 (2) Weiterempfehlung: 100% (2)

★★★★★ Details zu den Bewertungen...

Anbieter bewerten...

[Facebook] [Twitter] [Email]

Kontaktdaten: ACTIONEN: So finden Sie uns:

MATRIX Nails GmbH

Anrufen Festnetz-Nr.

Karte Satellit

Hinweis: Der Anbieter im Beispiel hat bisher **zwei Bewertungen ( 6 )**

Klicken Sie auf „Anbieter bewerten“ ( 7 )

Nun wird die **Bewertungsseite** zum Anbieter geladen:

[MatrixGuide](#) [BeautyGuide](#) [FreizeitGuide](#) [GourmetGuide](#) [Für Benutzer](#) [Für Anbieter](#) [Über uns, Kontakt](#)

**Zuerst einmal vielen Dank, dass Sie sich zur Bewertung entschlossen haben.**

Mit Ihrer Bewertung helfen Sie anderen Benutzern bei der Entscheidung für einen Anbieter, sowie den Anbietern, ihr Angebot zu verbessern.

Einige Regeln zur Bewertung:

- Es ist nur erlaubt, EIGENE Erfahrungen zu bewerten
- Herabsetzende und/oder diffamierende Bemerkungen sind strikte untersagt und können rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

Wir werden die Bewertungen periodisch prüfen und bei Verstößen gegen diese Regeln Massnahmen einleiten.

**Stellen Sie sich vor, dass Sie der Anbieter wären und machen Sie bitte eine sachliche und faire Bewertung!**

**Neubewertung. Sie bewerten:**

**MATRIX Nails GmbH, Steinhaldenstrasse 30, 8954 Geroldswil**

Datum Ihrer Bewertung: 24.09.2020

**Weiterempfehlung:**

Ich würde den Anbieter:

☒ Weiterempfehlen (=100%) ☐ Neutral bewerten (=50%) ☐ Nicht weiterempfehlen (=0%)

**Auskunftsperson?**

☐ Ich stelle mich als Auskunftsperson zur Verfügung

Für spätere Versionen ist geplant, dass Benutzer andere Benutzer zu Bewertungen etwas fragen können. Gezeigt wird nur Ihr Nickname.  
Mit dieser Checkbox bestätigen Sie, dass andere Benutzer Sie (später) etwas zu dieser Bewertung fragen dürfen.

**Preis-/Leistung:**

★★★★★ Sehr gut

Ihr Text zu Preis-Leistung:

Günstigstes Nagelstudio, das ich kenne!

**Freundlichkeit des Service:**

★★★★★ Sehr gut

Ihr Text zu Freundlichkeit Service:

Sehr nettes Personal - speziell Mona.

**Sauberkeit:**

★★★★★ Nicht bewertet

Ihr Text zur Sauberkeit:

Ihr Text zur Sauberkeit...

**Parkiermöglichkeiten:**

★★★★★ Nicht bewertet

- Der Anbieter kann selbst definieren, ob zu seinem Eintrag nur „**Weiterempfehlung**“ ( **1** ) oder auch eine **Bewertung** ( **2** ) und **Text** ( **3** ) erlaubt sind. Einzig „**Weiterempfehlung**“ ( **1** ) muss der Anbieter zulassen
- Die Bewertungsseiten **können also je Anbieter unterschiedlich** aussehen
- Definieren Sie nun, ob Sie den Anbieter **weiterempfehlen** ( **1** ) wollen oder nicht und bewerten Sie alle Punkte ( **2** ) und ( **3** ), welche Sie beurteilen **können**.
- Punkte, welche Sie nicht bewerten können oder wollen, **lassen Sie einfach leer** ( **4** )



Sie müssen aber **mindestens die Gesamtbewertung ( 5 )** (ganz unten auf der Seite) beurteilen

**Gesamtbewertung:**

☹️☆☆☆☆☆ **Nicht bewertet** (5)

❌ Sie müssen mindestens eine Gesamtbewertung erstellen, um die Bewertung speichern zu können. (6)

Ihr Text zur Gesamtbewertung:

Ihr Text zur Gesamtbewertung...

Bewertung speichern

Ohne eine Gesamtbewertung ( 5 ) wird eine **Fehlermeldung ( 6 )** ausgegeben und die Bewertung kann **nicht** gespeichert werden.

Erfassen Sie also **mindestens eine Gesamtbewertung ( 7 )** und klicken Sie dann auf den **Button „Bewertung speichern“ ( 8 )**

**Gesamtbewertung:**

☹️☆☆☆☆☆ **Gut** (7)

❌ Sie müssen mindestens eine Gesamtbewertung erstellen, um die Bewertung speichern zu können.

Ihr Text zur Gesamtbewertung:

Alles super - schade nur, dass es keine Parkplätze zum Studio gibt (deshalb nur gut)

Bewertung speichern (8)

Die Speicherung wird **bestätigt ( 9 )**

**Vielen Dank!**

Ihre Bewertung wurde gespeichert!  
Sie werden nun automatisch auf die Aufrufseite zurückgeleitet und die Seite wird aktualisiert...

OK (9)

... und Ihre Bewertung wird - zusammen mit den bereits gespeicherten Bewertungen - aufgerechnet (Anzahl, Durchschnittswerte) und auf der Detailseite **aktualisiert ( 10 ) und ( 11 )**.

Ihre Gesamtbewertung „Gut“ ( 7 ) hat den Durchschnitt ( 10 ) etwas (von 5.00 auf **4.67**) gedrückt und neu ( 11 ) sind **3** Bewertungen zum Anbieter gespeichert:

**MATRIX Nails GmbH**

**Die schönsten Nägel gibt's bei uns...** (10) (11)


Bewertung: 4.67 (3) Weiterempfehlung: 100% (3)

☆☆☆☆☆ Details zu den Bewertungen... (12) Anbieter bewerten...

Wenn Sie nun den Button „Details zu den Bewertungen“ ( 12 ) anklicken:

MatrixGuide
BeautyGuide
FreizeitGuide
GourmetGuide
Für Benutzer
Für Anbieter
Über uns, Kontakt

## Details zu den Bewertungen für:




### MATRIX Nails GmbH

**Die schönsten Nägel gibt's bei uns...**

**Bewertung: 4.67 (3) Weiterempfehlung: 100% (3)**

★★★★★ [Anbieter bewerten...](#)

---


Avatar:	Nickname:	Datum der Bewertung:	Weiterempfehlung?	Gesamtbewertung:	Text:
	honeymoon M (57)	24.09.2020	Ja	★★★★★	Alles super - schade nur, dass es keine Parkplätze zum Studio gibt (deshalb nur gut)

13

---

<b>Preis-/Leistungsverhältnis:</b>	★★★★★	Günstigstes Nagelstudio, das ich kenne!
<b>Freundlichkeit Service:</b>	★★★★★	Sehr nettes Personal - speziell Mona.

---


Avatar:	Nickname:	Datum der Bewertung:	Weiterempfehlung?	Gesamtbewertung:	Text:
	amigo W (53)	22.09.2020	Ja	★★★★★	Sehr empfehlenswert

---

<b>Preis-/Leistungsverhältnis:</b>	★★★★★	Günstig und gut
<b>Freundlichkeit Service:</b>	★★★★★	Sehr freundliches Personal
<b>Sauberkeit:</b>	★★★★★	Nichts auszusetzen
<b>Parkierungsmöglichkeiten:</b>	★★★★★	Nur 2 Parkplätze direkt vor dem Geschäft
<b>Zufriedenheit mit Ergebnis:</b>	★★★★★	Sehr zufrieden

**Stellungnahme Anbieter vom: 24.09.2020**  
Vielen Dank für die super Bewertung

---

Avatar:	Nickname:	Datum der Bewertung:	Weiterempfehlung?	Gesamtbewertung:	Text:
	musterhans M (57)	22.09.2020	Ja	★★★★★	Alles in allem super zufrieden!

---

<b>Preis-/Leistungsverhältnis:</b>	★★★★★	Sehr günstiges und gutes Angebot
<b>Freundlichkeit Service:</b>	★★★★★	Sehr freundliches Personal

... sehen Sie **alle Details zu Ihrer Bewertung ( 13 )** zusammen mit den anderen Bewertungen

## 6 Ihre bestehenden Bewertungen bearbeiten

Auf der Seite „Für Benutzer“ ( 1 ), können Sie mit dem Button „Benutzercockpit laden“ ( 2 ) das Benutzercockpit laden. Dazu müssen Sie als Benutzer **angemeldet sein** ( 3 ):

The screenshot shows the 'Benutzer Home' page. At the top, a navigation bar contains links: MatrixGuide, BeautyGuide, FreizeitGuide, GourmetGuide, Für Benutzer (1), Für Anbieter, and Über uns, Kontakt. Below the navigation bar, the page title 'Benutzer Home' is displayed. A status bar indicates 'Aktueller Status: angemeldet mit Nickname: honeymoon' (3). A message box states: 'Dies ist die Benutzerseite - Hier finden Sie alle für die Benutzer von MatrixGuide relevanten Informationen und Funktionen. Gleich unten finden Sie ein .pdf mit einer Beschreibung der Benutzerfunktionen. Melden Sie sich als Benutzer an.... es lohnt sich...'. Below this, a section titled 'Beschreibung der Benutzerfunktionen' contains three functional areas: 1. 'Funktionen:' with instructions on logging in and a 'Login / Login wechseln' button. 2. Instructions on registering as a new user with a 'Neu als Benutzer registrieren' button. 3. Instructions on updating user data with a 'Benutzerdaten anpassen' button. At the bottom, instructions on loading the user cockpit are followed by the 'Benutzercockpit laden' button (2).

Im Benutzercockpit sehen Sie dann **alle Ihre Bewertungen**:

The screenshot shows the 'Benutzercockpit' page. The navigation bar is identical to the previous page. A message box states: 'Auf dieser Seite finden Sie alle Ihre bisher erstellten Bewertungen (aktuellste werden zuoberst angezeigt). Sie können eine Bewertung anpassen oder löschen (falls Sie bereits eine Bewertung erstellt haben)'. Below this, a table lists the user's reviews. A vertical oval (4) highlights the 'Anbieter' and 'Typ' columns. Each row includes the provider name, address, type, customer number, and review date. To the right of each row are two buttons: 'Bearbeiten...' (5) and 'Löschen...' (6).

Anbieter:	Typ:	Kunden-Nr.:	Bewertungsdatum:		
MATRIX Nails GmbH Steinhaldenstrasse 30 8954 Geroldswil	Beauty	BT138922	24.09.2020	<a href="#">Bearbeiten...</a> (5)	<a href="#">Löschen...</a> (6)
Landgasthof Leuen Birmensdorferstrasse 56 8142 Uitikon Waldegg	Gourmet	RE124327	24.09.2020	<a href="#">Bearbeiten...</a> (5)	<a href="#">Löschen...</a> (6)

Dabei spielt es **keine Rolle, in welchem Guide ( 4 )** (BeautyGuide / FreizeitGuide / GourmetGuide) die Anbieter, welche Sie bereits bewertet haben, beheimatet sind. Es werden einfach **alle Ihre Bewertungen** angezeigt.

Die Bewertungen können Sie dann per Mausklick direkt aus dem Benutzercockpit **bearbeiten ( 5 )** oder bei Bedarf auch **löschen ( 6 )**.